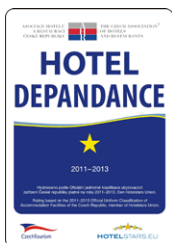


Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení České republiky Součást mezinárodního systému Hotelstars Union

The official standard classification of accommodation facilities in the Czech Republic
A member of the international Hotelstars Union system



Jak se orientovat v hotelových hvězdách?

Možná, že jste si to dosud neuvědomili, ale v naší zemi, stejně jako v polovině dalších států EU, je klasifikace, neboli přidělování hotelových hvězdiček, dobrovolným systémem. Provozovatel hotelu si tedy v praxi může přidělit počet hvězd dle svého vlastního úsudku. A tak se snadno může stát, že navštívíte například čtyřhvězdičkový hotel, který zdaleka nesplní vaše očekávání.



Ubytovací zařízení, která jsou na vchodových dveřích označena znakem s udáním třídy, prošla kontrolou a splňují mezinárodní standard pro ubytovací zařízení podle kritérií mezinárodní klasifikace Hotelstars Union. V praxi to znamená, že vybavenost a rozsah služeb v dané třídě jsou totožné jako v Německu, v Rakousku nebo ve Švýcarsku. Celkem je do této klasifikace zařazeno již 20 tisíc ubytovacích zařízení v jedenácti zemích Evropy.



Konkrétní informace o vybavení hotelů v dané třídě naleznete na webových stránkách www.hotelstars.cz. Klasifikace přináší transparentní službu pro zákazníky a snadnou orientaci. Jak tato zařízení poznáte? Mají níže zobrazenou nálepku s patřičným počtem hvězd a vyznačením platnosti certifikace. Pokud byste s čímkoli v oblasti ubytování na svých cestách nebyli spokojeni, budeme rádi, když se na nás obrátíte.



Přejeme vám bezpečné a šťastné cestování po vlastech českých, spojené s nezapomenutelnými a jen příjemnými zážitky.



Co Vám, zákazníkům, umožní klasifikace ubytovacích zařízení?

- Snadnou orientaci
- Garance vybavenosti odpovídající přidělenému počtu hvězdiček
- Pravidla, se kterými se můžete kdykoli seznámit na www.hotelstars.cz
- Možnost sdílení Vašich zkušeností s Asociací hotelů a restaurací ČR

How to navigate the hotel stars?

You may not have realised it yet, but in our country, same as in a half of the other EU states, the classification, or the conferment of hotel stars respectively, is a voluntary system. A hotel operator can so appropriate the number of stars to his own facility virtually at his own discretion. And so it can easily happen that you will visit say a four-star hotel that will be anything but meeting your expectations.

The accommodation facilities marked at their entrance doors with signs indicating their particular classes have been inspected and they comply with the international standards set for the accommodation facilities by the criteria of the international Hotelstars Union classification system. In practical terms this means that the facilities, and the range of services provided within a particular class, are identical to those in Germany, Austria or Switzerland. Already more than 20 thousand accommodation facilities in eleven European countries have successfully applied for this classification.

More specific information on the hotel facilities within any given class can be found at www.hotelstars.cz. The classification brings transparent services and easy orientation to the customers. How can the classified facilities be recognised? They are identified with labels showing the appropriate number of stars and the effective period of certification. If you are dissatisfied with anything concerning accommodation on your travels, we will be happy to hear from you accordingly.

We wish you safe and happy travelling around the Czech country, along with unforgettable and profoundly enjoyable travelling experiences.

With kind regards,

Václav Stárek
President

The Czech Association of Hotels and Restaurants
www.hotelstars.cz

S úctou

Václav Stárek
Prezident

Asociace hotelů a restaurací České republiky
www.hotelstars.cz

What will the classification of accommodation facilities bring to you, the customers?

- Easy orientation
- Guarantee of the facilities being compliant with the allocated numbers of stars
- Rules that you can learn about at any time at www.hotelstars.cz
- Possibility for you to share your experience with the Czech Association of Hotels and Restaurants

Asociace hotelů a restaurací je partnerem Klubu českých turistů, projektů Informační stezky a Eurobedes.



EUROBEDS
SLEVOVÝ SYSTÉM