

HOTELSTARS UNION

Co je nového?



Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení České republiky vstoupila úspěšně do druhého roku certifikačního období, kdy je zaveden jednotný systém v rámci aliance Hotelstars Union pro již více než třetinu evropských zemí. Co se za rok činnosti podařilo a co se nedaří?

Systém klasifikace Hotelstars Union se za dobu své existence může pochlubit mnoha úspěchy, které jsou významné nejen pro obor a zlepšení kvality a transparentnosti služeb pro zákazníka, ale mají velký význam i pro klasifikovanou ubytovací zařízení.

Navázána spolupráce s portály Venere, Expedia, Hotels a TripAdvisor!

Společný marketing a podpora klasifikovaných hotelů jako garanta kvality a rozsahu služeb je z pohledu provozovatelů hotelů a penzionů nejdůležitější. Vzkaz, který se snažíme spolu se značkou – logem HSU – komunikovat směrem k zákazníkům, je jednoznačný. U klasifikovaných zařízení ve všech zúčastněných zemích garantuje tato značka transparentní informací o vybavenosti ubytovacího zařízení, odpovídající dané kategorii a třídě. Díky iniciativě naší asociace v řídicím výboru HSU byl připraven plán pro další společnou podporu na mezinárodní úrovni. Dokončili jsme společnou databázi všech klasifikovaných zařízení v rámci aliance, která bude sdílena nejen na společném webu, ale také poskytnuta klíčovým distribučním portálům. Naše vyjednávací pozice k OTA je teď mnohem lepší, protože jednáme za všechny členské státy, které disponují cca 20 000 klasifikovaných hotelů. Dosáhli jsme poměrně rychle dohody o spolupráci s portály jako www.expedia.com, www.hotels.com, www.venere.com a www.tripadvisor.com. To je významný krok k podpoře těch ubytovacích zařízení, která se dobrovolně přihlásí ke klasifikaci.

Rodina Hotelstars Union se rozrostla na 10 evropských států

Aliance Hotelstars Union má nyní deset členských států, které se hlásí k tomuto systému. Jsou jimi Česká republika, Rakousko, Německo, Maďarsko, Švýcarsko, Dánsko, Švédsko a nově Litva, Lotyšsko a Estonsko. Jednáme dále se Španělskem a Francií, a zájem projevily i země mimo evropský kontinent.

HSU získala pozornost Evropského

parlamentu

V Bruselu proběhla prezentace pro poslance Evropského parlamentu, jejímž cílem bylo informovat o zavádění společného samoregulačního systému HSU, který by měl vyřešit požadavky poslanců na společné evropské standardy. Kent Nystrom, prezident evropské konfederace HOTREC, představil aktivity v oblasti klasifikace ubytovacích zařízení. Markus Luthe, CEO německé hotelové asociace IHA, informoval o historii a vývoji aliance Hotelstars Union (HSU) a jejich budoucích plánech. Václav Stárek, prezident AHR ČR, seznámil poslance EP a zástupce Evropské komise se zkušenostmi se spuštěním nového sjednoceného certifikačního systému v České republice. Antonio Preto, vedoucí kabinetu viceprezidenta Evropské komise, Tajaniho, vyzdvihl zavedení jednotného certifikačního systému v Evropě jako významnou iniciativu, vedenou přímo zástupci podnikatelské sféry. Carlo Fidanza, poslanec EP a zpravodaj pro otázky cestovního ruchu, ujistil účastníky o své podpoře tohoto systému a upozornil na nutnost vzít v úvahu rozmanitost nabídky hotelových služeb v Evropě při vytváření společných kritérií klasifikace.

Změna platnosti certifikátů v České republice

Na základě dobrých zkušeností z Německa rozhodla naše certifikační komise o změně systému přidělování certifikace. Jedná se o to, že certifikace nebude udělována na fixní období, tedy v současnosti 2010–2012, ale na tři roky od data certifikace. Třiletá lhůta klasifikace zůstane samozřejmě zachována, stejně jako pravidlo, že každé klasifikované zařízení bude před vydáním tříletého certifikátu zkontrolováno. Ubytovací zařízení, která budou klasifikována v tomto roce, obdrží znak na období 2011–2013. Domníváme se, že výše uvedené změny by mohly být další motivací pro ty hotely, které se dosud nepřihlásily k tomuto systému, aby využily příležitost k dalšímu zviditelnění a společné propagaci. Postup je jednoduchý a vše lze vyřídit on-line na www.hotelstars.cz.



Vývoj a současný stav klasifikace v ČR:

- Leden 2010 – AHR ČR členem HSU, představen nový systém klasifikace plně harmonizující v rámci sedmi evropských zemí
- Únor 2010 – první žádosti o certifikát, první klasifikovaný hotel – Business Hotel Alley v Olomouci
- Březen 2011 – 300 klasifikovaných hotelů: 225 v kategorii hotel, 25 v kategorii hotel garni, 55 v kategorii penzion, ve třídě 3* a 3* Superior – klasifikováno 150 hotelů a penzionů ve třídě 4* a 4* Superior – klasifikováno 125 hotelů a penzionů ve třídě 5* a 5* Superior – 8 hotelů

Co jsme udělali v oblasti marketingu:

- Spolupráce s MMR, CzechTourism, spolupráce s kraji a regiony
- Představení klasifikace pracovníkům živnostenských úřadů
- Dohoda o spolupráci s Asociací turistických informačních center – propagační materiály distribuovány na všechny členy ATIC, které podávají informace o certifikovaných ubytovacích zařízeních v regionu
- Výstavy, veletrhy
- Propagace v odborných časopisech a tisku
- Příprava katalogu klasifikovaných zařízení s distribucí po celé ČR i na zahraniční zastoupení CZT
- Stránky www.hotelstars.cz přeloženy do šesti jazyků
- On-line podpora: www.hotelstars.cz, www.hotelstars.eu, www.czecot.cz, www.hotelguide.cz, www.firmy.cz, www.hotel.cz, www.hotely.cz, www.dohotelu.cz, www.dopenzionu.cz, www.kudyznudy.cz, www.expedia.com, www.mapy.cz, www.centrum.cz – v jednání
- www.hotelstars.eu budou rozšířeny o možnost přímé rezervace

Text: Klára Zachariášová